

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия – промо акции
«Raffaello/Ferrero Rocher Back To School»
(далее — «Правила Акции»)

г. Алматы

«15» августа 2025 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

❖ **Стимулирующее мероприятие или Акция** – имиджево-рекламная акция **«Raffaello/Ferrero Rocher Back To School»** представляет собой мероприятие, целью которого является формирование и поддержание интереса к продукции под товарным знаком **Raffaello/Ferrero Rocher**.

❖ **Заказчик акции и Оператор Акции:**

➤ **Заказчиком Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан»** (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д.192/2, 5 этаж), далее именуется **«Организатор»** или **«Организатор Акции»**.

➤ **Оператором Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью "G-FORCE" (ДЖИ-ФОРС)**, юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 060440002398) юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Медеуский район, ул. Калдаякова, дом 34/29 , заключившее Договор с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому Договору от своего имени, но за счет и по поручению/заданию Организатора с целью выявления лиц, имеющих право на получение призов за участие в Акции (Призов Акции) в результате участия в Акции согласно настоящим Правилам, а также рассылки (доставки) Призов Акции получателям, далее именуется **«Оператор»** или **«Оператор Акции»**.

➤ **Партнерами Оператора** являются ИП «Duke Технология», выполняющее обязательства по сбору, обработке и хранению персональных данных и ТОО «Kogi Advertising Agency», выполняющее обязательство по горячей линии и выдаче призов.

❖ **Правила** – настоящие правила Акции.

❖ **Территория проведения Акции** – вся территория Республики Казахстан (далее – РК).

❖ **Призы Акции** – призы, указанные в п. 2.1. Правил.

❖ **Победители розыгрышей (Победители)** – лица, получившие право на получение Призов Акции в результате участия в розыгрышах.

❖ **Участник(-и) Акции** – все граждане Республики Казахстан и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК, совершеннолетние (достигшие 18 (восемнадцати) лет), проживающие на территории РК, совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами.

❖ **Сайт Акции** – страница Акции в сети-Интернет, находящаяся по адресу <https://ferrero-promo.kz/>, которая позволяет Участникам совершать необходимые действия для участия в Акции.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1.1. В Акции участвуют потребители, которые выполнили предложенные действия на сайте.

Акция не является лотереей.

Акция проводится по изложенным ниже Правилам как открытое публичное стимулирующее имиджево-рекламное мероприятие без предварительной квалификации Участников.

1.2. Сроки проведения Акции: с «15» августа 2025 года по «9» октября 2025 года, обе даты включительно (здесь и далее по тексту все даты включительно, даты и время указываются по времени г. Астана)

1.2.1. Период проведения Акции, в порядке и в соответствии с Правилами: с 00:01 часов «15» августа 2025 г. по 23:59 часов «9» октября 2025 г. по времени г. Астана.

➤ **Общий период определения и объявления Победителей розыгрышей:**

1.2.2. Общий срок предоставления Призов Акции их получателям, определенным в соответствии с настоящими Правилами: не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты определения соответствующих Победителей.

1.2.3. Для получения Приза Акции Участник, объявленный Победителем, должен предоставить личные данные удостоверения личности (ФИО, фото документа с лицевой стороны, ИИН) и адрес для доставки призов.

1.2.4. Даты проведения Акции, розыгрышей Призов Акции и/или объявления результатов конкурса могут быть изменены/перенесены Организатором при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора (в том числе обстоятельства форс-мажора так, как они понимаются в соответствии с законодательством РК), путем внесения изменений в Правила, и путем информирования Участников в порядке, установленном Правилами.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

2.1. Призовой фонд Акции составляет 209 (двести девять) единиц Призов. В период Акции в качестве Призов будут разыграны:

- набор конфет **Raffaello** и **Ferrero Rocher** в брендированной упаковке в количестве 80 (восемьдесят) шт, состоящий из пачек **Ferrero Rocher T10, Raffaello T15**;
- Сертификат в «**Meloman**» номиналом 10.000 тг - 112 шт.;
- Электронная книга **Amazon Kindle Paperwhite 2021** – 16 шт.
- Ноутбук **Apple MacBook Air 2025 M4 /13" / 16GB / SSD 256GB / MacOS / Silver** - 1 шт.

2.2. Призы Акции, указанные в Правилах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений этих Призов, используемых Организатором на рекламно-информационных материалах, размещаемых на сайте, официальной странице Instagram, призванных информировать Участников о ее проведении. Вид, ассортимент, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются на усмотрение Организатора и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

2.3. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза(-ов), определенного(-ых) в натуральной форме Правилами, замена Приза(-ов) по желаниям Участников Акции / Победителей Организатором не производится.

2.4. Количество Призов ограничено.

2.5. Изображения Призов, которые дают информационное представление о Призах, представлены в рекламных материалах, но могут отличаться от Призов, выдаваемых Победителям.

2.6. Организатор оставляет за собой право изменить по независящим от него причинам, количество, комплектацию, вид и иные характеристики Призов, путем внесения изменений в Правила Акции.

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

3.1. В Акции вправе принять участие Участники, отвечающие требованиям настоящих Правил и совершившие действия, предусмотренные настоящими Правилами. В Акции не могут принимать участие несовершеннолетние лица, работники и уполномоченные представители Организатора, Оператора, их аффилированных лиц, а также члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители иных лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, члены их семей (для целей Правил Акции под семьей понимаются родственники всех степеней родства), а также лица без гражданства и иностранные граждане, не имеющие вид на жительство в РК.

3.2. Участник Акции вправе требовать от Организатора (Оператора) Акции получения информации об Акции, розыгрышах Призов в соответствии с Правилами Акции.

3.3. Участники обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки.

3.4. Организатор оставляет за собой право запросить и проверить документы, удостоверяющие личность Участника, в том числе проверив гражданство, возраст.

3.5. Принимая участие в Акции, Участник, совершивший действия на сайте соответственно Правилам Акции, тем самым подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями настоящих Правил.

3.6. В целях проведения Акции Организатору (Оператору) необходима информация об Участниках, в том числе персональные данные Участников Акции. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в Правилах. Организатор (Оператор) Акции не вправе предоставлять информацию, полученную от Участника Акции, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан. Любая добровольно предоставленная Участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами только в целях, связанных с проведением Акции, в т.ч. в рекламных целях Организатора Акции.

3.7. Принимая участие в Акции, Участник ясно и недвусмысленно понимает, что Акция – это стимулирующее мероприятие, при котором розыгрыш Призов зависит от случайного выбора рандомайзера, встроенного в код сайт путем программирования. Соответственно, не все Участники смогут стать Победителями.

3.8. Принимая участие в Акции, Участник не получает никаких прав на использование, упоминание или любые иные действия в отношении товарного знака **Raffaello/Ferrero Rocher**.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в период проведения Акции и на территории проведения Акции выполнить следующие действия:

4.1.1. Зарегистрироваться на Сайте Акции. Для регистрации Участника на Сайте необходимо заполнить следующие данные Участника в соответствующих полях регистрационной формы на Сайте:

- номер сотового телефона;
- ФИО;
- согласие участника с условиями акции и правилами обработки персональных данных.

4.1.2. Выбрать загрузить чек с информацией о покупке продукции Ferrero Rocher или Raffaello, соответствующий следующим условиям:

- чек должен быть выдан на территории Республики Казахстан;
- дата покупки должна соответствовать периоду проведения Акции;
- наименование продукции Ferrero Rocher или Raffaello должно быть отчётливо указано в чеке;
- изображение чека должно быть чётким, хорошего качества, с полностью видимыми полями;
- не допускаются отредактированные или поддельные изображения чеков, созданные с использованием графических редакторов;
- принимаются только оригинальные кассовые чеки, содержащие корректные фискальные реквизиты и позволяющие при необходимости подтвердить подлинность документа в системе ОФД;
- один и тот же чек может быть загружен только один раз, дубликаты не допускаются.

В случае несоблюдения перечисленных условий чек может быть отклонён, а участие признано недействительным.

4.1.3. По выполнению условий загрузки чека, Участник получает возможность выиграть один из призов из пункта 2.1.2. Розыгрыш Призов зависит от случайного выбора рандомайзера, встроенного в код сайт путем программирования. При выполнении условий загрузки чека с упаковками Ferrero Rocher или Raffaello выпадает шанс выиграть Приз, предоставляемый в электронном формате, а именно сертификат в «Meloman» номиналом в 10.000 тг.

4.1.4. За период участия в Акции один участник может выиграть только один приз.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ И ИХ ОПОВЕЩЕНИЯ

5.1. Определение Оператором Победителей Акции, осуществляется сразу после выполнения целевых действий на сайте Акции в указанные в Правилах даты, среди всех Участников Акции, принявших участие в Акции в указанном периоде путем розыгрыша на сайте.

5.2. Рандомайзер, встроенный в сайт, случайным образом определяет является ли конкретный Участник, отправивший закруживший чек открытку Победителем.

5.3. В течение всего срока Акции будут определены обладатели Призов.

5.4. Участники Акции, выполнившие не все требования и/или неверно выполнившие условия Правил, к получению Призов Акции не допускаются.

5.5. Информирование Победителей будет производиться путем размещения информации на Сайте, а также посредством личного сообщения по номеру телефона, указанной ими при регистрации, а также Участники могут обратиться за информацией о Победителях по следующему номеру горячей линии: +88000807171

5.6. В случае если телефон Победителя Акции вне зоны доступа или Победитель не отвечает на звонок в течение **48 (сорок восемь)** часов, или по иным любым причинам технического характера, не зависящим от Организатора (Оператора) Акции, то Победитель теряет свое право на получение Приза. Организатор имеет право передать Приз запасному Победителю, если и запасной Победитель не выходит на связь или отказывается предоставлять свои данные, то Приз признается невостребованным.

5.7. Организатор оставляет за собой право распоряжаться невостребованными Призами по истечении срока Акции и срока выдачи Призов по своему усмотрению.

6. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ АКЦИИ

6.1. Для получения Приза Победителю необходимо в течение 48 (сорок восемь) часов с момента определения его победителем, предоставить Оператору (+7 707 710 3031) следующие документы и информацию:

- Адрес отправки Приза на территории РК с указанием индекса
- Фамилия и Имя получателя приза

- Фото удостоверения личности с лицевой стороны
- ИИН получателя приза

6.2. Отказ Победителя от заполнения и/или подписания Акта приема-передачи Приза и/или непредставление согласия на сбор и обработку персональных данных, а равно указание неполной/недостовой информации, и/или в случае непредоставления или несвоевременного предоставления всей информации, необходимой для получения приза, означает отказ Победителя от Приза.

6.3. Призы вручаются (отправляются) Победителем курьерской службой в период с 25.08.2025 г. по 21.10.2025 г. на адрес, предоставленный Победителями Оператору. Организатор не несет ответственности за корректность такого адреса, а также за несанкционированный доступ к нему третьих лиц.

6.3.1. Каждый приз доставляется в качестве физического приза.

Список городов для осуществления доставки: все города Республики Казахстан, доставка не осуществляется в другие страны.

6.4. В случае, если Победитель указал неверный адрес физической доставки либо отсутствовал по указанному адресу, то ни Организатор, ни Оператор за доставку Приза Победителю ответственности не несут.

6.5. Все невостребованные Призы остаются в собственности Организатора, который может использовать их по своему усмотрению.

6.6. Организатор и Оператор акции не несет ответственность за нарушение сроков доставки призов, их утрату и повреждение организациями, осуществляющими такую доставку.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушений Участником Акции обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора и/или Оператора убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.

7.2. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственность за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера, к которой подключен смартфон/компьютер Участника.

7.3. Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия действий/бездействия Участника Акции, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

7.4. Организатор имеет право использовать невостребованные Призы по своему усмотрению.

7.5. Организатор и Оператор не несут ответственность:

- за невыполнение / несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
- за не ознакомление Участников с Правилами Акции или неверным их толкованием, а также не ознакомление с результатами проведения Акции;
- за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;
- за неполучение / несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов Акции;
- за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза Акции;
- в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с пандемией коронавируса.

7.6. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все и любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходами, связанными с использованием сетью Интернет, получением любой информации об Акции и т.д.).

7.7. Организатор и Оператор не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы Акции. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор, и такое решение обжалованию не подлежит.

7.8. Организатор и Оператор не вступают в споры, в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, тому или иному лицу. Все такие споры разрешаются между Участниками Акции и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.

7.9. Организатор и Оператор Акции не несут ответственность за использование Приза Акции Победителем, в том числе за истечение срока действия билетов после его передачи Победителю.

8. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ

- 8.1.** Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, призы Акции относятся к облагаемым доходам у источника выплаты призы настоящей акции так как стоимость призов более 5 МРП.
- 8.2.** Все налоги и сборы согласно законодательству РК оплачиваются Оператором Акции.

9. ИСТОЧНИКИ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ АКЦИИ

9.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения посредством размещения полных условий проведения Акции в общем доступе на Сайте Акции <https://ferrero-promo.kz/>.

10. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

- 10.1.** В случае изменений Правил Акции, а также ее приостановления или отмены Оператор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции
- 10.2.** При приостановке проведения Акции, досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать соответствующее сообщение в открытом доступе на Сайте Акции или посредством иного средства массовой информации либо иным способом публично уведомить о такой (-ом) приостановке/прекращении.
- 10.3.** Организатор Акции обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить вручение/предоставление Призов Акции, и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые уже оказались Победителями Розыгрышей в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.
- 10.4.** Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции или, по его поручению, Оператора, от необходимости вручения Призов Акции Победителям, подавшим заявки на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1.** Под персональными данными в целях Правил понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе (субъекту персональных данных).
- 11.2.** Под сбором и обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение), дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях проведения Акции.
- 11.3.** Под Участниками в настоящем разделе 5 Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору (Оператору), а равно его Партнеру в целях участия в Акции согласно Правилам, независимо от приобретения статуса Участника, как он определен Правилами.
- 11.4.** Принимая решение об участии в Акции, и выполняя любое действие предусмотренное Правилами Акции, Участник тем самым подтверждает свое согласие о добровольной передаче Организатору, его уполномоченными представителями (Оператором и иными лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») любой предоставленной им информации, в том числе персональных данных, и дает свое согласие на обработку, хранение и распространение, трансграничную передачу Организатором (Оператором, иными партнерами) в целях выполнения Организатором (Оператором, иными партнерами) обязательств в соответствии с Правилами, а именно, в целях:
- выявления Участников и Победителей Акции;
 - вручения (отправки) Призов Акции Победителям;
 - выполнения обязанностей налогового агента, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты какого-либо вознаграждения за это.
- 11.5.** Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, предоставляемые для целей Акции передаются Организатору и его Партнеру (Оператору, иным партнерам) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей Акции, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территории иностранных государств (являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных), а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные или иным образом предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться

Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции.

11.6. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором, Оператором Акции и Партнёром Оператора с соблюдением требований, предусмотренных Законом РК №94-V от 21 мая 2013 г. «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «О персональных данных»).

11.7. Добровольно предоставляя Организатору (Оператору) персональные данные, Участники подтверждают свое согласие, на сбор и обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором, Оператором, иными партнерами.

11.8. Организатор, Оператор и Партнер Оператора гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, Оператором и иными партнерами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.

11.9. Организатор, Оператор и иные партнеры обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участникам следующие гарантии в отношении сбора и обработки персональных данных:

11.10. обеспечить сбор и обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

11.11. обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях не допускается;

11.12. обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных, предоставленных Участниками Акции, в том числе посредством сети Интернет, с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан. Серверы с базами данных, содержащими персональные данные Участников, используемые Организатором, Оператором и/или иными партнерами при сборе и обработке персональных данных, предоставленных Участниками, в целях проведения Акции, находятся на территории Республики Казахстан, а именно:

11.13. Сервер хранения данных сотрудниками Организатора: РК Казахстан, г.Алматы. Настоящим Участники считаются проинформированными о месте нахождения персональных данных, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции.

11.14. в случае если Организатор и/или Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, – осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

11.15. нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их сборе и обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.

11.16. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками до 31 января 2025 года включительно. По истечении указанного срока персональные данные, полученные в ходе Акции, Оператором (Организатором) не хранятся и не подлежат распространению и будут уничтожены

11.17. Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору/Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, гарантирующим получение такого отзыва Организатором/Оператором. Для корректной обработки Организатором отзыва согласия на обработку персональных данных, в таком отзыве должны содержаться как минимум номер субъекта и название Акции / адрес Сайта для однозначной идентификации Участника. В противном случае Организатор может обратиться к субъекту, отзывающему согласие на обработку персональных данных, с целью уточнения информации о том, на каком сайте и/или в ходе какой активности согласие на обработку персональных данных было дано. Отзыв необходимо направить по номеру горячей линии.

11.18. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных в период проведения Акции автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления указанного отзыва.

11.19. Оператор оставляет за собой право отстранить от участия в Акции Участников, нарушивших указанные выше гарантии, в любое время в течение общего срока Акции.

11.20. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Приза и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

12. СПОСОБ СВЯЗИ

12.1. Участники могут связаться с Оператором Акции посредством:
мобильной связи по номеру горячей линии: +88000807171

Ынталандыру іс-шарасы - «Raffaello/Ferrero Rocher Back To School»

промо акциясын өткізу

ҚАҒИДАЛАРЫ

(бұдан әрі - «Акция қағидалары»)

Алматы қ.

2025 жылғы «15» тамыз

ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

Егер осы Қағидаларда өзгесі тікелей айтылмаған болса, оларда қолданылатын бас әріппен жазылған терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие болады:

- ❖ **Ынталандыру іс шарасы немесе Акция – «Raffaello/Ferrero Rocher Back To School»** имидждік-жарнамалық акциясы, мақсаты **Raffaello/Ferrero Rocher** тауар белгісіне қызығушылықты қалыптастыру және қолдау болатын іс-шара болып табылады.
- ❖ **Акцияға Тапсырыс беруші және Акция Операторы:**
 - **Акция Тапсырыс берушісі «Ферреро Казахстан»** жауапкершілігі шектеулі серіктестігі болып табылады (БСН 130140009072, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Достық даңғ., 192/2 үй, 5 қабат), бұдан әрі «**Ұйымдастырушы**» немесе «**Акция ұйымдастырушысы**» деп аталады.
 - **Акция операторы «G-FORCE» (ДЖИ-ФОРС) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген және әрекет ететін заңды тұлға (БСН 060440002398), заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Қалдаяқов көш., 34/29 үй, Ұйымдастырушымен Акция өткізуге шарт жасасқан, осындай шарт бойынша міндеттемелерді орындауда өз атынан, бірақ осы Қағидаларға сәйкес Акцияға қатысу нәтижесінде Акцияға қатысқаны үшін жүлделерді (Акция Жүлделерін) алуға құқығы бар тұлғаларды анықтау, сондай-ақ Акция жүлделерін алушыларға жіберу (жеткізу) мақсатында Ұйымдастырушының есебінен және міндеттеуі/тапсырмасы бойынша әрекет ететін заңды тұлға, бұдан әрі «**Оператор**» немесе «**Акция Операторы**» деп аталады.
 - **Оператордың Серіктесі - «Duke Технология» ЖК, дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтау** бойынша міндеттемелерді орындайды және «Kogi Advertising Agency» ЖШС, жедел желі және жүлделерді беру бойынша міндеттемені орындайды.
- ❖ **Қағидалар – Акцияның осы қағидалары.**
- ❖ **Акцияны өткізу аумағы –** Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) бүкіл аумағы.
- ❖ **Акцияның жүлделері -** Қағидалардың 2.1-т. көрсетілген жүлделер.
- ❖ **Ұтыс ойындарының жеңімпаздары (Жеңімпаздар) –** ұтыстарға қатысудың нәтижесінде Акция Жүлделерін алу құқығын алған тұлғалар.
- ❖ **Акция Қатысушысы (-лары) –** Қағидаларда көзделген барлық әрекеттерді тиісті түрде жасаған Қазақстан Республикасының барлық азаматтары және ҚР-да тұруға ықтиярхаты бар, ҚР аумағында тұратын кәмелетке толған (18 (он сегіз) жасқа толған) шетел азаматтары.
- ❖ **Акция Сайты –** Қатысушыларға Акцияға қатысу үшін қажетті әрекеттерді жасауға мүмкіндік беретін, <https://ferrero-promo.kz/> мекенжайы бойынша орналасқан Акцияның Интернет желісіндегі парағы.

1.

АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Акцияға сайтта ұсынылған әрекеттерді орындаған тұтынушылар қатысады.

Акция лотерея болып табылмайды.

Акция төменде мазмұндалған Қағидалар бойынша Қатысушыларды алдын ала саралаусыз, ашық, жария түрдегі ынталандыру имидждік-жарнамалық іс-шарасы түрінде өткізіледі.

1.2. Акцияны өткізу мерзімдері: 2025 жылғы «15» тамыздан бастап 2025 жылғы «9» қазан дейін, екі күнді қоса алғанда (осы жерде және бұдан әрі мәтін бойынша барлық күндерді қоса алғанда, күндер мен уақыт Астана қ. уақыты бойынша көрсетіледі)

1.2.1. Акцияны өткізу кезеңі, Қағидалардың тәртібі бойынша және оған сәйкес: 2025 жылғы «15» тамыз күнгі сағат 00:01 бастап 2025 ж. «9» қазан күнгі сағат 23:59 дейін Астана қ. уақытымен.

➤ **Ұтыс ойындарының Жеңімпаздарын анықтаудың және жариялаудың жалпы кезеңі:**

1.2.2. Акция Жүлделерін осы Қағидаларға сәйкес анықталған алушыларға **табыстаудың жалпы мерзімі:** тиісті Жеңімпаздар анықталған және жариялаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күннен кеш емес.

1.2.3. Акция Жүлдесін алу үшін, Жеңімпаз ретінде жарияланған Қатысушы жеке куәлігінің дербес деректерін (ТАӘ, фотосурет, №, берілген күні) және жүлделерді жеткізу мекенжайын ұсынуы тиіс.

1.2.4. Ұйымдастырушыға тәуелді емес мән-жайлар (оның ішінде форс-мажор мән-жайлары, өйткені олар ҚР заңнамасына сәйкес түсініледі) туындаған кезде, Қағидаларға өзгерістер енгізу жолымен және Қатысушыларды Қағидалардан белгіленген тәртіппен хабардар ету жолымен Акцияны өткізу, Акция

Жүлделерінің ұтыс ойындарын және/немесе конкурс нәтижелерін жариялау күндерін Ұйымдастырушы өзгертуі/ауыстыруы мүмкін.

2. НАУҚАННЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ

2.1. Акцияның жүлделі қоры 209 (екі жүз тоғыз) Жүлде бірлігін құрайды. Акция кезеңінде Жүлделер ретінде ұтыс ойындары өткізіледі:

- **Ferrero Rocher T10, Raffaello T15 қапшықтарынан тұратын 80 (сексен) дана брендтік қаптамадағы Raffaello және Ferrero Rocher кәмпит жинағы;**
- **номиналы 10.000 тг «Meloman» дүкеніне сертификат - 112 дана;**
- **Amazon Kindle Paperwhite 2021 электрондық кітабы – 16 дана.**
- **Apple MacBook Air 2025 M4 /13" / 16GB / SSD 256GB / MacOS / Silver ноутбугы - 1 дана.**

2.2. Қағидаларда көрсетілген Акция жүлделері Ұйымдастырушының Қатысушыларға Акцияның өтетіні жайында ақпарат беру үшін Instagram ресми парақшасында орналастырылатын жарнамалық-ақпараттық материалдарда қолданған осы Жүлделердің кез келген фотосуретінен немесе графикалық кескіндерінен өзгешеленуі мүмкін. Акция Жүлделерінің түрі, ассортименти, түсі, басқа параметрлері мен сипаттамалары Ұйымдастырушының қалауына қарай анықталады және Қатысушылардың күткеніне сәйкес келмеуі мүмкін.

2.3. Ұйымдастырушы Қағидаларда заттай нысанда анықталған Жүлде(-лер) құнының ақшалай баламасын төлеуді, Акция Қатысушыларының/Жеңімпаздардың қалауы бойынша Жүлдені(-лерді) ауыстыруды жүзеге асырмайды.

2.4. Жүлделер саны шектеулі.

2.5. Жүлделер туралы ақпараттық түсінік беретін Жүлделердің суреттері жарнамалық материалдарда ұсынылған, бірақ Жеңімпаздарға берілген Жүлделерден өзгеше болуы мүмкін.

2.6. Ұйымдастырушы өзіне байланысты емес себептер бойынша, Акцияның Қағидаларына өзгерістер енгізу арқылы Жүлделердің санын, жиынтығын, түрін және өзге сипаттамаларын өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

3. АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

3.1. Акцияға осы Қағидалардың талаптарына сай келетін және осы Қағидаларда көзделген әрекеттерді жасаған Қатысушылар қатысуға құқылы. Акцияға кәмелетке толмаған балалар, Ұйымдастырушының, Оператордың, олардың үлестес тұлғаларының жұмыскерлері мен уәкілетті өкілдері, сондай-ақ осындай жұмыскерлер мен өкілдердің отбасы мүшелері, сол сияқты Акцияны ұйымдастыруға және/немесе өткізуге тікелей қатысы бар өзге тұлғалардың жұмыскерлері мен өкілдері, сондай-ақ олардың отбасыларының мүшелері (Акция Қағидаларының мақсаттары үшін отбасы деп туыстықтың барлық дәрежесіндегі туыстар түсініледі). сондай-ақ азаматтығы жоқ және ҚР-да тұруға ықтиярхаты жоқ шетел азаматтары қатыса алмайды.

3.2. Акция Қатысушысы Акция Ұйымдастырушысынан (Операторынан) осы Акцияның Қағидаларына сәйкес Акциялар, Жүлделердің ұтыс ойындары туралы ақпарат алуды талап етуге құқылы.

3.3. Қатысушылар Акция Қағидаларында белгіленген мерзімде Акцияға қатысумен және Жүлделер алумен байланысты барлық әрекеттерді орындауға міндетті.

3.4. Ұйымдастырушы Қатысушының жеке басын куәландыратын құжаттарды сұрату және тексеру құқығын өзіне қалдырады, сонымен қатар азаматтығы, жасу тексеріледі.

3.5. Акцияға қатыса отырып, өзінің Instagram парақшасында Акцияға сәйкес келетін қажетті әрекеттерді жасаған Қатысушы, сол арқылы осы Қағидалардың шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

3.6. Акцияны өткізу мақсатында Ұйымдастырушыға (Операторға) қатысушылар туралы ақпарат, оның ішінде Акцияға Қатысушылардың дербес деректері қажет. Акцияға Қатысушылар Қағидаларда көрсетілген тәртіппен нақты және өзекті (сенімді) деректерді көрсетуге міндеттенеді. Акция Ұйымдастырушысының (Операторының) Акция Қатысушысынан алған ақпаратты осы Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Қатысушылар ерікті түрде ұсынған кез келген ақпарат, соның ішінде дербес деректер Ұйымдастырушы, оның уәкілетті өкілдері және/немесе жарнамалық агенттіктер тарапынан тек Акцияны өткізумен байланысты мақсаттарда, соның ішінде Акцияны Ұйымдастырушының жарнамалық мақсаттарында қолданылуы мүмкін.

3.7. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы Акция – бұл Жүлделер ұтысы рандомайзердің кездейсоқ таңдауына байланысты болатын ынталандыратын іс-шара екенін анық және біржақты түсінеді. Тиісінше, барлық Қатысушылар Жеңімпаз бола алмайды.

3.8. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы Raffaello/Ferrero Rocher тауар белгісіне қатысты пайдалану, атап өту немесе кез келген өзге іс-әрекеттерге ешқандай құқық алмайды.

4. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

4.1. Акция Қатысушысы болу үшін Акция өткізу кезеңінде және Акция өткізу аумағында мынадай әрекеттерді орындау қажет:

4.1.1. *Акцияның сайтында тіркеліңіз. Акция Сайтында тіркелу Сайтта Қатысушыны тіркеу үшін Сайттағы тіркеу нысанының тиісті өрістерінде Қатысушының келесі деректерін толтыру қажет:*

- ұялы телефонының нөмірі;
- Т.А.Ә.;
- қатысушының акция шарттарымен және дербес деректерді өңдеу қағидаларымен келісуі.

4.1.2. *Келесі шарттарға сай Ferrero Rocher немесе Raffaello өнімдерін сатып алу туралы ақпараты бар түбіртек жүктеп салу үшін таңдаңыз:*

- түбіртек Қазақстан Республикасында берілуі керек;
- сатып алу күні Науқан мерзіміне сәйкес келуі керек;
- түбіртеkte Ferrero Rocher немесе Raffaello өнімінің атауы анық көрсетілуі керек;
- түбіртек суреті анық, сапалы, толық көрінетін өрістері бар болуы керек;
- графикалық редакторлардың көмегімен жасалған өңделген немесе жалған түбіртек суреттеріне жол берілмейді;
- дұрыс фискалдық деректемелері бар және қажет болған жағдайда OFD жүйесінде құжаттың түпнұсқалығын растауға мүмкіндік беретін түпнұсқа кассалық чектер ғана қабылданады;
- бірдей түбіртекті тек бір рет жүктеп салуға болады, көшірме жасауға рұқсат етілмейді.

4.1.3. *Көрсетілген шарттар орындалмаған жағдайда түбіртек қабылданбауы мүмкін, ал қатысу жарамсыз деп танылады.* Чекті жүктеу шарттарын орындау бойынша Қатысушы 2.1.2-тармақтан жүлделердің бірін ұтып алу мүмкіндігіне ие болады. Жүлделерді ұтып алу бағдарламалау арқылы сайт кодына енгізілген кездейсоқ рандомизаторды таңдауға байланысты. Ferrero Rocher немесе Raffaello қаптамалары бар чекті жүктеу шарттары орындалса, электрондық нысанда ұсынылатын, атап айтқанда номиналы 10.000 тг «Meloman» дүкеніне сертификат ұтып алу мүмкіндігі пайда болады.

4.1.4. Акцияға қатысу кезеңінде бір қатысушы тек бір жүлдені ұтып ала алады.

5. АКЦИЯ ЖЕҢІМПАЗДАРЫН АНЫҚТАУ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ХАБАРДАР ЕТУ ТӘРТІБІ

5.1. Оператордың Акция Жүлдегерлерін айқындауы Қағидаларда көрсетілген Акцияның аяқталу күндері, көрсетілген кезеңде Акцияға қатысқан барлық Акция Қатысушыларының арасында сайтта ұтыс ойынын өткізу жолымен жүзеге асырылады.

5.2. Сайтқа енгізілген Рандомайзер чекті жүктеген белгілі бір Қатысушының Жеңімпаз екенін кездейсоқ анықтайды.

5.3. Акцияның бүкіл мерзімі ішінде Жүлде иегерлері анықталады.

5.4. Барлық талаптарды орындамаған және/немесе Қағидалардың шарттарын дұрыс орындамаған Акция Қатысушылары Акция Жүлделерін алуға жіберілмейді.

5.5. Жүлдегерлерді ақпараттандыру Сайтта ақпаратты орналастыру арқылы, сондай-ақ тіркеу кезінде көрсетілген телефон нөмірі арқылы жеке хабарлама арқылы жүргізілетін болады, сондай-ақ Қатысушылар Жүлдегерлер туралы ақпаратты жедел желінің келесі нөмірі бойынша ала алады: +88000807171

5.6. Егер Акция Жеңімпазының телефоны байланыс аясынан тыс болса немесе Жеңімпаз **48 (қырық сегіз) сағат** бойы қоңырауға жауап бермесе немесе Акция Ұйымдастырушысына (Операторына) тәуелсіз техникалық сипаттағы кез келген басқа себептер орын алса, Жеңімпаз Жүлдені алу құқығынан айырылады. Ұйымдастырушының Жүлдені қосалқы Жеңімпазға беруге құқығы бар, егер қосалқы Жеңімпаз да байланысқа шықпаса немесе өз деректерін беруден бас тартса, онда Жүлде талап етілмеген деп танылады.

5.7. Ұйымдастырушы талап етілмеген Жүлделерді Акция мерзімі мен Жүлделерді беру мерзімі өткеннен кейін өз қалауы бойынша билік ету құқығын өзіне қалдырады.

6. АКЦИЯ ЖҮЛДЕЛЕРІН БЕРУ ТӘРТІБІ

6.1. Жүлдегер Жүлдені алу үшін, оны жеңімпаз деп анықталған сәттен бастап 48 (қырық сегіз) сағат ішінде Операторға (+7 707 710 3031) келесі құжаттар мен ақпаратты беруі қажет:

- Индексі көрсетілген ҚР аумағында Жүлдені жөнелту мекенжайы
- Жүлде алушының Тегі және Аты
- Жеке куәліктің оң жағының фотосы
- Жүлде алушының ЖСН

6.2. Жүлдегердің Жүлдені қабылдау-беру актісін толтырудан және/немесе оған қол қоюдан бас тартуы және/немесе дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім бермеуі, сол сияқты толық емес/дәйексіз

ақпаратты көрсетуі және/немесе Жүлдені алу үшін қажетті барлық ақпаратты ұсынбаған немесе уақтылы ұсынбаған жағдайда Жүлдегердің Жүлдеден бас тартуын білдіреді.

6.3. Жүлделер Жүлдегерлерге курьерлік қызмет арқылы 25.08.2025 ж. бастап 21.10.2025 ж. дейінгі мерзімде Жүлдегерлер Операторға берген мекенжайға тапсырылады (жөнелтіледі). Ұйымдастырушы мұндай мекенжайдың дұрыстығына, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруіне жауапты болмайды.

6.3.1. Әр жүлде физикалық жүлде ретінде жеткізіледі.

Жеткізілетін қалалардың тізімі: Қазақстан Республикасының барлық қалалары, басқа елдерге жеткізілмейді.

6.4. Егер Жеңімпаз нақты жеткізу мекенжайын дұрыс көрсетпеген немесе көрсетілген мекенжай бойынша болмаған жағдайда, Ұйымдастырушы да, Оператор да Жүлдені Жеңімпазға жеткізгені үшін жауапты болмайды.

6.5. Барлық талап етілмеген Жүлделер Ұйымдастырушының меншігінде қалады, ол оларды өз қалауы бойынша пайдалана алады.

6.6. Акцияның Ұйымдастырушысы және Оператор жүлделерді жеткізу мерзімдерін бұзғаны, олардың жоғалғаны және осындай жеткізуді жүзеге асыратын ұйымдардың оларды бүлдіргені үшін жауапты болмайды.

7. БАСҚА ШАРТТАР. ЖАУАПКЕРШІЛІК

7.1. Акция Қатысушысы Қағидаларда көрсетілген, Ұйымдастырушының және/немесе Оператордың шығындануына әкеп соқтырған міндеттерін бұзған жағдайда, Акция Қатысушысы мұндай залалдарды толық мөлшерде өтеуге міндетті.

7.2. Ұйымдастырушы, сондай-ақ Акцияны ұйымдастыруға және өткізуге Ұйымдастырушы уәкілдік берген тұлғалар Қатысушының смартфон/компьютері қосылған байланыс операторы немесе интернет-провайдер желісінің техникалық ақаулары үшін жауапты болмайды.

7.3. Ұйымдастырушы Акция Қатысушысының шеккен шығындарын қоса алғанда (басқасының барлығынан бөлек) қате деп танылған әрекеттерінің/әрекетсіздігінің қандай да бір зардаптары үшін жауапты болмайды.

7.4. Ұйымдастырушы алынбаған Жүлделерді өз қалауы бойынша қолдануға құқылы.

7.5. Ұйымдастырушы мен Оператор жауапты емес:

- Қатысушылардың Акцияға қатысуға байланысты міндеттерді орындамағаны/уақтылы орындамағаны үшін;
- Қатысушыларды Акция қағидаларымен таныстырмағаны немесе олардың дұрыс түсінбеуі үшін, сондай-ақ Акцияны өткізу нәтижелерімен таныспағаны үшін;
- Қатысушылардан хаттарды, қоңырауларды және/немесе электрондық хабарламаларды алмағаны үшін, оның ішінде пошта қызметінің, байланыс ұйымдарының кінәсынан, Интернет желісіндегі және/немесе Акция өткізу кезінде пайдаланылатын байланыс арналарында техникалық проблемалар және/немесе алаяқтықтың салдарынан алмағаны үшін;
- Қатысушылардан Жүлделерді алу үшін қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алмағаны/уақтылы алмағаны үшін;
- Қатысушылардан Акция өткізу және Акция Жүлделерін беру үшін қажетті толық емес және/немесе дұрыс емес байланыс және/немесе өзге де мәліметтерді, дербес деректерді алғаны үшін;
- Қатысушының Акцияға қатысуына және/немесе Акция жүлдесін алуына байланысты шеккен кез келген шығыстары және / немесе залалдары үшін;
- форс-мажор туындағанда, оның ішінде төтенше жағдай режимі, карантин және/немесе коронавирус пандемиясына байланысты кез келген өзге де шектеу шаралары енгізілген жағдайда.

7.6. Акцияның барлық Қатысушылары Акцияға қатысуға байланысты шеккен барлық және кез келген шығыстарды (Интернет желісін пайдалануға, Акция туралы кез келген ақпаратты алуға және т.б. байланысты шығыстарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) дербес төлейді.

7.7. Ұйымдастырушы мен Оператор Акция Жүлделеріне құқық туралы кез келген дауларға қатысты жауапты болмайды. Қалай болғанда да, Жүлделерді беруге қатысты түпкілікті шешімді Ұйымдастырушы қабылдайды және мұндай шешім шағымдануға жатпайды.

7.8. Ұйымдастырушы мен Оператор ұялы телефон нөмірлерінің, электрондық мекенжайлардың бір немесе басқа тұлғаға тиесілі екендігі туралы жанжалдар туындаған жағдайда дауға кіріспейді. Барлық осындай даулар Акцияға Қатысушылар мен олардың қарсыластары арасында дербес және өз есебінен шешіледі.

7.9. Акцияны Ұйымдастырушы және Оператор Жеңімпаздың Акция Жүлдесін пайдалануына, оның ішінде билеттер Жеңімпазға берілгеннен кейін оның қолданылу мерзімінің өтуіне жауапты болмайды.

8. САЛЫҚ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

8.1. Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес Акцияның жүлделері осы Акцияның жүлделері үшін төлем көзінен салық салынатын табыстарға жатады, өйткені жүлделердің құны 5 АЕК-тен асады.

8.2. ҚР заңнамасына сәйкес барлық салықтар мен алымдарды Акция Операторы төлейді.

9. АКЦИЯ ҚАҒИДАЛАРЫ МЕН ШАРТТАРЫНЫҢ КӨЗДЕРІ

9.1. Акция Қатысушылары, оның өткізілуі шарттары мен мерзімі туралы Акция Сайтында <https://ferrero-promo.kz/> жалпыға қолжетімді түрде Акция өткізілуінің толық шарттарын орналастыру арқылы хабардар етіледі.

10. АКЦИЯНЫ УАҚЫТША ТОҚТАТУ, ТАЛАПТАРЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН ТОҚТАТУ

10.1. Акция Қағидаларын өзгерткен, сондай-ақ оны уақытша тоқтатқан немесе өткізбеген жағдайда Оператор бұл туралы Қатысушыларды Сайтта тиісті хабарландыру орналастыру жолымен ақпараттандырады

10.2. Акцияны өткізуді уақытша тоқтату, Акцияны өткізуді мерзімінен бұрын тоқтату кезінде Акция Ұйымдастырушысы Сайтта немесе басқа бұқаралық ақпарат құралы арқылы тиісті хабарламаны жалпыға қолжетімді түрде жариялауға немесе мұндай уақытша тоқтату/тоқтату туралы басқа жолмен көпшілікке хабарлауға міндетті.

10.3. Акция Ұйымдастырушысы Акция өткізуді аяқтауға, соның ішінде Акция Жұлделерін табыстауға/ұсынуға және әлдеқашан Акция Ұтысының Жүлдегерлері болған Қатысушыларға Акция өткізуді уақытша тоқтату немесе мерзімінен бұрын тоқтатуға дейін өзге қажетті әрекеттерді орындауға міндетті.

10.4. Акция өткізуді уақытша тоқтату немесе мерзімінен бұрын тоқтату Акция Ұйымдастырушысын немесе оның тапсырмасы бойынша Операторды Акция өткізуді уақытша тоқтату немесе мерзімінен бұрын тоқтатуға дейін Акцияға қатысқан Жеңімпаздарға Акция Жұлделерін табыстау қажеттілігінен босатпайды.

11. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

11.1. Осы Қағидалардың мақсатында дербес деректер деп - электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық тасығышта тіркелген (дербес деректер субъектісіне) белгіленген, олардың негізінде белгіленетін немесе белгіленетін дербес деректер субъектіне қатысты мәлімет түсініледі.

11.2. Дербес деректерді жинау және өңдеу деп Қағидаларда Акция өткізу мақсатында ұсынылған дербес деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, өзгерту), толықтыру, пайдалану, тарату, иесіздендіру, бұғаттау, жоюды қоса алғанда дербес деректерді автоматтандыру құралдарын қолдану арқылы немесе ондай құралдарды қолданбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы түсініледі.

11.3. Қағидалардың осы 5-бөліміндегі Қатысушылар деп - Қағидаларда айқындалғандай, Қатысушы мәртебесін алуына қарамастан, Қағидаларға сәйкес Акцияға қатысу мақсатында Ұйымдастырушыға (Операторға) және оның Серіктесіне дербес деректерді берген барлық адамдар түсініледі.

11.4. Акцияға қатысу туралы шешім қабылдай отырып және Акция Қағидаларында көзделген кез келген іс-әрекетті орындай отырып, Қатысушы осылайша Ұйымдастырушыға, оның уәкілетті өкілдеріне (Оператормен және Ұйымдастырушы Акция өткізуге тартатын өзге де тұлғалармен, бұдан әрі бірлесіп «өзге серіктестер» деп аталатын) өзіне берілген кез келген ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді ерікті түрде беру туралы өзінің келісімін растайды, Қағидаларға сәйкес Ұйымдастырушының (Оператордың, өзге серіктестердің) міндеттемелерді орындауы мақсатында Ұйымдастырушының (Оператордың, өзге серіктестердің) өңдеуіне, сақтауына және таратуына, трансшекаралық табыстауға өз келісімін береді, атап айтқанда, мына мақсаттарда:

- Акцияға Қатысушылар мен Жұлдегерлерді анықтау;
- Акция Жұлделерін Жұлдегерлерге тапсыру (жөнелту) ;
- Қатысушының қосымша келісімін алмай және ол үшін қандай да бір сыйақы төлемей салық агентінің міндеттерін орындау.

11.5. Қатысушылар Акция мақсаттары үшін ұсынылатын дербес деректер Ұйымдастырушыға және оның Серіктесіне (Операторға, өзге серіктестерге) Акция мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті дербес деректерге қатысты кез келген іс-қимылдарды жүзеге асыруға, оның ішінде (шектеусіз): жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, бұғаттау, жою, шет мемлекеттердің аумағында трансшекаралық беру (дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу кезінде жеке тұлғаларды қорғау туралы Еуропа Кеңесінің Конвенциясының тараптары болып табылатын, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз ететін және Ресей Федерациясының аумағын қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз етпейтін өзге де шет мемлекеттер), сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, дербес деректермен кез келген өзге іс-әрекеттерді жүзеге асыруға келіседі және түсінеді. Қатысушылар Акцияға қатысу үшін көрсеткен немесе өзгеше түрде ұсынған дербес деректерді Ұйымдастырушы (Оператор, өзге серіктестер) Акцияны өткізу мақсаттарында барлық қажетті тәсілдермен өңдейтінін түсінеді және келіседі.

- 11.6.** Дербес деректерді өңдеуді Ұйымдастырушы, Акция Операторы және Оператордың Серіктесі ҚР 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Заңында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асыратын болады. "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" (бұдан әрі - "Дербес деректер туралы" Заң).
- 11.7.** Ұйымдастырушыға (Операторға) дербес деректерді өз еркімен ұсына отырып, Қатысушылар "Дербес деректер туралы" Заңда көзделген кез келген тәсілдермен дербес деректерді жинауға және өңдеуге және Ұйымдастырушының, Оператордың, өзге серіктестердің Акцияны өткізу мақсаттары үшін осындай деректерді таратуға өздерінің келісімін растайды.
- 11.8.** Ұйымдастырушы, Оператор және Оператордың Серіктесі дербес деректерді рұқсат етілмеген кіруден қажетті қорғау шараларын кепілдендіреді. Қатысушылар Акцияға қатысу мақсаты үшін хабарлаған барлық дербес деректерді Ұйымдастырушы, Оператор және өзге серіктестер ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес және осы Қағидаларда көрсетілген кепілдіктерді сақтай отырып өңдейді және сақтайды.
- 11.9.** Ұйымдастырушы, Оператор және өзге серіктестер келесі қағидаларды сақтауға міндеттенеді және Қатысушыға дербес деректерді өңдеуге қатысты келесі кепілдіктерді ұсынады:
- 11.10.** дербес мәліметтерді қорғау саласында ҚР заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтау, соның ішінде дербес деректер операторының «Дербес деректер туралы» Заңында бекітілген дербес деректер операторының ұстанымдарын, талаптарын, міндеттемелерін сақтау арқылы дербес деректерді өңдеуді қамтамасыз ету;
- 11.11.** дербес деректерді тек Акция өткізу көлемінде және мақсатында өңдеу. Дербес деректер субъектілерін қандай да бір өнімдер мен қызметтер туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ кез келген өзге де мақсаттарда дербес деректерді пайдалануға және өңдеудің өзге де түрлеріне жол берілмейді;
- 11.12.** Акцияға Қатысушылар ұсынған дербес деректерді, оның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан дерекқорларды пайдалана отырып, Интернет желісі арқылы жүзеге асыруды және жинауды жүзеге асыруды қамтамасыз ету. Акцияны өткізу мақсатында Қатысушылар ұсынған дербес деректерді жинау және өңдеу кезінде Ұйымдастырушы, Оператор және/немесе өзге серіктестер пайдаланатын Қатысушылардың дербес деректері бар дерекқорлары бар серверлер Қазақстан Республикасының аумағында болады, атап айтқанда:
- 11.13.** Ұйымдастырушы қызметкерлерінің деректерді сақтау сервері: ҚР Қазақстан, Алматы қ. Осы арқылы Қатысушылар Акция мақсатында жиналып, өңделетін дербес деректерінің орналасқан орны туралы ақпараттандырылған болып саналады.
- 11.14.** егер Ұйымдастырушы, Оператор өзінің Қатысушылар алдындағы міндеттемелерін орындау мақсатында Қатысушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге немесе өзге жолмен жариялауға тиіс болса, аталған әрекеттерді "Дербес деректер туралы" Заң талаптарын сақтай отырып жүзеге асыру;
- 11.15.** ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес өңдеу кезінде Қатысушылардың дербес деректерінің қауіпсіздігі мен құпиялығының қорғалуы мен қамтамасыз етілуі үшін жауапты болу.
- 11.16.** Қатысушылар дербес деректерді өңдеуге келісімді Акция өткізудің барлық мерзіміне 2025 жылғы 31 қаңтарға дейінгі мерзімге береді. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін Оператор (Ұйымдастырушы) Акция барысында алған дербес деректерді сақтамайды және таратуға жатпайды және жойылады
- 11.17.** Қатысушы кез келген уақытта Ұйымдастырушыға/Операторға тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен немесе Ұйымдастырушының/Оператордың осындай кері қайтарып алуына кепілдік беретін өзге де тәсілмен тиісті хабарлама жібере отырып, дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға құқылы. Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алуды Ұйымдастырушының дұрыс өңдеуі үшін, мұндай қайтарып алуда кем дегенде субъектінің e-mail және Қатысушыны бір мәнді сәйкестендіру үшін Акцияның атауы / Сайттың мекенжайы болуы тиіс. Әйтпесе, Ұйымдастырушы дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алатын субъектіге қай сайтта және/немесе қандай қызмет барысында дербес деректерді өңдеуге келісім берілгені туралы ақпаратты нақтылау мақсатында жүгіне алады. Қайтарып алуды жедел желі нөмірі бойынша жіберу қажет.
- 11.18.** Қатысушының Акцияны өткізу кезеңінде дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып алуы автоматты түрде тиісті Қатысушының Акцияға қатысудан шығуына әкеп соғады және Акция Жүлдесін алуға мүмкіндік бермейді. Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтып алу туралы хабарлама алғаннан кейін оларды өңдеуді доғаруға және Ұйымдастырушының міндеттеуі/тапсырмасы бойынша әрекет ететін тұлғаның мұндай өңдеуді тоқтатуды қамтамасыз етуге және егер дербес деректерді сақтау дербес деректерді өңдеу мақсаттары үшін одан әрі қажет болмаса, дербес деректерді Ұйымдастырушы аталған қайтып алу хабарламасы келіп түскен күннен бастап 10 (он) күннен аспайтын мерзімде жоюға немесе олардың жойылуын қамтамасыз етуге міндетті (егер дербес деректерді өңдеуді Ұйымдастырушының міндеттеуі/тапсырмасы бойынша әрекет ететін өзге тұлға жүзеге асырса).
- 11.19.** Оператор жоғарыда көрсетілген кепілдіктерді бұзған Қатысушыларды Акцияның жалпы мерзімі ішінде кез келген уақытта Акцияға қатысудан шеттету құқығын өзіне қалдырады.

11.20. Қатысушының өзекті емес (қате) және (немесе) дәл емес (дұрыс емес) деректерді ұсынуы Акция Ұйымдастырушысын Жүлдені(-лерді) осындай Қатысушыға беру бойынша міндеттемелерден босатады және осындай Қатысушының Акцияға қатысудан автоматты түрде шығаруылына әкеп соғады.

12. БАЙЛАНЫСУ ТӘСІЛІ

12.1. Қатысушылар Акция Операторымен байланыса алады:
жедел желі нөмірі бойынша ұялы байланыспен: +88000807171